

## Enquête de 2022 sur les contestations sur la liberté intellectuelle de la FCAB-CFLA – Données

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

### Livres

Auteur Titre	Nature de la Contestation	Plaignant	Description du cas	Réseau Social	URL	Action proposée	Réponse de la Bibliothèque	Résultat	P/T
A New Hope and The Family Fathering par Robyn Carr	Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	On s'inquiète du fait que l'enregistrement comporte de nombreuses scènes pornographiques. Une limite d'âge devrait être appliquée ou l'enregistrement devrait être retiré de la bibliothèque.	Non utilisé		Modification de l'étiquetage ou Retrait ou élagage du document	La bibliothèque conservera <i>A New Hope et The Family Gathering</i> dans la collection d'œuvres de fiction pour adultes, sans étiquette d'avertissement sur son contenu.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Abolition of Sex: How the "Transgender" Agenda Harms Women and Girls" par Kara Dansky.	Point de vue critique sur le genre	Autre	Un usager a vu le livre sur les étagères à la nouvelle section des ouvrages non romanesques pour adultes et s'est plaint. Cette personne qui se déclare transgenre dit ne pas vouloir voir le livre sur les étagères, le jugeant néfaste.	Non utilisé		Autre	Un gestionnaire a recueilli sa plainte. Il a retiré le livre de la nouvelle section des ouvrages non romanesques pour adultes et a demandé au personnel de l'enlever des étagères et de le mettre de côté.	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	BC
Animal, Vegetable, Junk from Sustainable to Suicidal par Mark Bittmann	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	On s'inquiète du fait que cet ouvrage soit davantage fondé sur des opinions que sur une étude bien documentée. Semble ignorer d'autres	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre demeurera dans la collection de la bibliothèque parce qu'il s'agit d'un ouvrage journalistique et non romanesque et que, par conséquent, on ne s'attend pas à une citation rigoureuse pour chaque énoncé. De	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB

			points de vue ou interprétations.				plus, la digression occasionnelle est un élément accepté de ce style.		
Annie and Simon par Catherine O'Neill	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	Ce livre décrit la possession irresponsable de chiens. Il devrait être retiré de la circulation ou des notes explicatives devraient y être ajoutées.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	La bibliothèque conservera ce livre dans notre collection. La bibliothèque n'ajoute pas de notes ou d'étiquettes liées au contenu à des documents, sauf à des fins de rangement sur les étagères.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Anthology: stories, poems and articles for children and youth par Jorge Luis Serrano	Créateur du document	Adulte pour son propre compte	Demande de retrait de tous les livres écrits par Jorge Serrano. Un client s'est plaint que l'auteur était violent et que ces livres pouvaient faire resurgir un traumatisme.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le gestionnaire des collections a communiqué avec le plaignant pour lui expliquer la raison pour laquelle les livres ne seraient pas retirés de la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Asha's Moms, par Rosamund Elwin	Dépassé	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	L'ouvrage est obsolète. A estimé qu'il serait blessant pour sa fille (issue d'une famille de deux mamans) de lire ce livre.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre reste dans la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
Assassination classroom, tome 1, par Yusei Matsui	Ne convient pas à l'âge, Violence	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Au sujet d'assassination Classroom. Madame trouve le contenu trop violent et choquant. Son enfant de 9 ans l'a emprunté. Elle aimerait qu'on ajoute une mention explicite de contenu violent.			Modification de l'étiquetage	Les mangas jeunes ont été séparés des mangas ado et adultes pour réduire les contacts	Une action alternative a été proposée, acceptée et mise en œuvre	QC

Asterix the Gladiator par Rene Goscinny	Racisme	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	<p>Caricature anti-africaine/anti-noire du personnage Masureur.</p> <p>En lisant ce livre, on pourrait penser à tort que les stéréotypes anti-africains et anti-noirs sont normaux et acceptables, et que la description des personnes d'origine africaine et noire est exacte ou conclure que la bibliothèque publique de Vancouver tolère une représentation trompeuse des Africains et des Noirs. L'ouvrage est maintenant rangé sur les étagères avec les bandes dessinées d'Asterix, et je n'ai pas remarqué que ces images dégradantes s'appliquent proportionnellement à l'origine de ces personnes.</p>	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre reste dans la collection sans pour autant changer de classification.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
Babysitter par Joyce Carol Oates	Impiété, Violence, Qualité du contenu	Adulte pour son propre compte	Un usager a déclaré verbalement au personnel que le livre parle des psychopathes, qu'il est horrible et que « quelqu'un » de la	Non utilisé			Le gestionnaire de la bibliothèque a fait un suivi auprès de l'utilisateur. Aucune demande officielle de retrait n'a été formulée. Aucune autre mesure n'a été prise.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC

			bibliothèque doit le lire et le retirer des étagères.						
C is for Country par Lil Nas X	Sexuellement explicite, Créateur du document, Religion, Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Un usager voulait que le livre <i>C is for Country</i> soit être retiré de la bibliothèque. Il admet ne pas avoir lu le livre, mais il s'inquiète du fait que l'auteur, Lil Nas X, a fait un clip vidéo où on le voit effectuer une danse-contact avec le diable et a commercialisé des chaussures sataniques. Il ne pense pas que les enfants doivent s'intéresser à l'auteur.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Nous avons choisi de ne pas retirer le livre de la circulation ou nous n'avons pas changé sa classification. L'ouvrage en lui-même ne contient aucun des éléments que le plaignant mentionne et constitue un livre d'images approprié pour les jeunes enfants.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Charlie and the Great Glass Elevator par Roald Dahl.	Racisme	Adulte pour son propre compte	Le parent était préoccupé par la partie concernant une tentative d'appel du président américain au premier ministre chinois.	Non utilisé			Nous avons laissé l'ouvrage tel quel sur les étagères.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Course Poursuite au Studio de Cinema par Herve Eparvier	Appropriation culturelle, Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation, Racisme	Adulte pour son propre compte	Les pages 20-21 montrent des images stéréotypées d'Autochtones ainsi que des représentations trompeuses d'objets que les Autochtones pourraient utiliser (y compris des images d'un tipi).			Retrait ou élagage du document	Le livre reste dans la collection. - L'image est tirée d'un décor de cinéma. Les acteurs ont diverses carnations et pourraient être des Autochtones. Il est cependant moins évident qu'il s'agisse de « jouer aux Indiens » - Par mesure de précaution, cet ouvrage sera réservé à des enfants plus âgés qui peuvent comprendre le contexte lié à de telles images.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

Desire Lines: Stories of Love and Geography par Mary Soderstrom	Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	Préoccupé par le fait que la couverture est ouvertement pornographique.	Non utilisé		Autre	La bibliothèque conservera <i>Desire Lines: Stories of Love and Geography</i> dans la collection d'œuvres de fiction pour adultes.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Diagrams for social dancing I and II: (big band era) / par Jorge Serrano	Créateur du document	Adulte pour son propre compte	Demande de retrait de tous les livres écrits par Jorge Serrano. Un client s'est plaint que l'auteur était violent et que ces livres pouvaient faire resurgir un traumatisme.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le gestionnaire des collections a communiqué avec le plaignant pour lui expliquer la raison pour laquelle les livres ne seraient pas retirés de la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Drole de papa par Bruno St-Aubin	Appropriation culturelle, Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation	Adulte pour son propre compte	On voit deux enfants et leur père habillés en « cow-boys et Indiens » qui jouent sous une nappe ou une tente.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	On reconnaît que de telles images, destinées aux jeunes enfants, ne conviennent pas à notre collection.	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	ON
Fancy Nancy and the Dazzling Book Report par Jane O'Connor	Informations inexactes, Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation	Adulte pour son propre compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifie les peuples autochtones d'« Indiens »</li> <li>- Va à l'encontre des efforts visant à rétablir nos relations avec les peuples autochtones et à nous réconcilier avec eux.</li> <li>- Affirme qu'elle était la princesse qui a aidé les explorateurs.</li> <li>- Vendue aux explorateurs, influencée, destinée à en épouser un</li> </ul>			Retrait ou élagage du document	Ouvrage conservé dans la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

			à l'âge de 12 ans. C'était une esclave.						
Francine Poulet Meets the Ghost Raccoon par Kate DiCamillo	Capacitisme	Adulte pour son propre compte	On s'inquiète de l'utilisation du mot « fou » dans le livre comme attaque contre les personnes atteintes d'une maladie mentale.			Retrait ou élagage du document	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouvrage conservé.</li> <li>Kate DiCamillo est une auteure américaine de renom, deux fois lauréate du prix Newbery.</li> <li>- Ce livre, destiné aux enfants âgés de 6 à 9 ans, a eu très bonne presse à sa publication.</li> <li>- Les propos relevés sont offensants, mais ne concernent en fin de compte qu'une très petite partie du livre, et ne sont pas révélateurs de l'œuvre dans son ensemble.</li> </ul>	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Fred Gets Dressed par Peter Brown	Ne convient pas à l'âge	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Le client s'inquiète du fait que le livre « prépare » les enfants à se travestir et laisse entendre qu'il est acceptable de s'habiller comme une fille. Il a demandé que le livre soit retiré.			Retrait ou élagage du document	<p>À la réception de votre demande de réexamen de l'ouvrage, la bibliothèque régionale de l'île de Vancouver a convoqué une commission d'examen. À la suite de cette commission composée d'employés, elle a conclu que l'ouvrage devait être conservé. Une lettre officielle a été envoyée au client pour lui indiquer que l'ouvrage relève de la politique de développement des collections de la bibliothèque en matière de développement des collections pour « représenter le plus de points de vue possible ». La bibliothèque régionale de l'île de Vancouver a également indiqué qu'elle s'appuyait sur de nombreuses sources d'examen fiables, comme le School Library Journal et le Publishers Weekly, pour statuer sur les nouveaux ouvrages. Cet ouvrage a été</p>	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC

							décrit comme une histoire d'acceptation et d'amour familial. La bibliothèque a également informé le client que la décision était conforme à l'engagement sur la liberté intellectuelle à l'égard de l'énoncé de la FCAB-CFLA.		
Gender Queer: A Memoir, par Maia Kobabe	Nonbinary/ asexual, Sexuellement explicite, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	Un usager de la bibliothèque a contesté la présence du roman illustré <i>Gender Queer: A Memoir</i> , de Maia Kobabe, qui soutient que les représentations de la sexualité de l'ouvrage contreviennent aux articles du Code criminel du Canada qui traitent de l'incitation à des contacts sexuels (art. 152) et de la distribution de pornographie juvénile (art. 163.1). L'usager recommande de « détruire le livre ».	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	La demande de retrait du livre a été refusée.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
Genre Queer par Maia Kobabe	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Que le livre contenait la pornographie juvénile.  Il s'agit d'une plainte formulée à l'occasion d'une conversation directe et informelle avec le personnel (pas de plainte écrite)..			Retrait ou élagage du document	Nous lui avons transmis un dossier concernant ce livre pour qu'il comprenne que ce ne s'agissait pas de pornographie juvénile. Nous l'avons invité à remplir notre formulaire de contestation, ce qu'il a choisi de ne pas faire.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	QC

Heartstopper Vol. 1 par Alice Oseman	LGBTQIA2S+, stereotyping young boys as gay, Impiété, Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Une grand-mère a permis à sa petite-fille de consulter les ouvrages de notre section pour jeunes adultes. Elle s'est ensuite plainte d'un ouvrage et a jugé qu'il était inapproprié.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Conformément à notre politique de réexamen, le directeur général a examiné l'ouvrage, notamment en recueillant des critiques officielles du livre, en discutant avec notre bibliothécaire pour les enfants et les jeunes, et en le lisant. On a décidé de conserver l'ouvrage dans la section pour jeunes adultes, mais de déplacer cette dernière afin qu'elle ne soit pas adjacente à la zone des enfants.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Hitler's Table Talk par Martin Bormann	Vue politique, Favorise la haine, Racisme	Adulte pour son propre compte	Remet en question la pertinence de la maison d'édition en raison de soupçons de racisme. Nous avons suggéré d'utiliser une maison d'édition différente pour les ouvrages.			Retrait ou élagage du document	En raison des conditions et de la faible circulation des ouvrages, nous retirerons des exemplaires de la collection. D'autres éditions sont disponibles par l'intermédiaire des partenaires Smartlibrary/BiblioGéniale.	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	ON
How to Be a Champion: My Autobiography par Sarah Millican	Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	S'inquiète du fait que le livre ne conviendrait pas aux enfants, car il traite de relations sexuelles.	Non utilisé		Modification de l'étiquetage	La présence de ce livre dans la collection d'ouvrages non romanesques pour adultes permet aux clients de savoir que le contenu est destiné à un public plus âgé. Pour cette raison, la bibliothèque n'apposera pas d'étiquette d'avertissement sur cet ouvrage.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
ІА -- izranennaia zemlia par Dolgareva, Anna. Prilepin, Zakhar.	Vue politique, Favorise la haine	Adulte pour son propre compte	Dans la poésie de propagande consacrée au « printemps russe », l'Ukraine est désignée comme « la propre terre du peuple russe ». Zakhar Prilepin est un			Retrait ou élagage du document	Nous ne croyons pas que le contenu soit considéré comme de la haine en vertu du Code criminel au Canada. Nous reconnaissons la tendance à la ferveur nationaliste et à une forte propagande. Déclaration sur la liberté intellectuelle.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON



			propagandiste notoire. Le livre porte atteinte au droit du peuple ukrainien à sa terre et à sa dignité et enfreint la politique canadienne qui condamne l'agression contre les nations et la xénophobie.				La présence des ouvrages n'indique pas une approbation de leur contenu. Tous les livres ne conviennent pas à tous les lecteurs.		
If I Ran the Zoo par Dr. Seuss	Racisme	Adulte pour son propre compte	Répercussions racistes dans les mots et les images (p. ex. personnes « aux yeux bridés » et qui capturent des humains pour les garder dans un zoo).			Retrait ou élagage du document	- L'éditeur a raccourci le titre en mars 2021 en raison du racisme. Nous l'avons donc déplacé de la collection JEPIC à AENF. - Importance de la liberté intellectuelle.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
If you're a drag queen and you know it. par Lil Miss Hot Mess	LGBTQIA2S+, Sexuellement explicite, Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	L'utilisateur ne pensait pas que l'ouvrage convenait à une personne de moins de 18 ans. Il a souligné en particulier la ligne « Si vous êtes un travesti et que vous l'acceptez, bougez vos fesses » et les illustrations associées. L'utilisateur a quitté la bibliothèque. Il est ensuite revenu et a pris une photo du livre avant de repartir.	Non utilisé		Reclassification	L'ouvrage reste dans la collection des enfants.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
It's Perfectly Normal par Robie H. Harris	Ne convient pas à l'âge, Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	Demande du retrait du livre <i>It's Perfectly Normal</i> , de Robie H. Harris, en raison	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	L'ouvrage a été examiné par le bibliothécaire des services de soutien et des collections. Il a relu l'ouvrage, effectué une analyse documentaire et	Le statut avant la réclamation	ON

			d'un contenu inapproprié pour les enfants. Le livre est trop explicite pour des enfants de 10 ans. Il présente du contenu à caractère sexuel qui cause l'accoutumance et le conditionnement des enfants.				a consulté des fonds documentaires dans d'autres bibliothèques. On a déterminé que le livre resterait dans la collection.	n'a pas été modifié	
It's Perfectly Normal par Robie Harris	Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	La plainte portait sur le fait que le livre était sexuellement explicite et pornographique, et qu'il portait atteinte au Code criminel. Le plaignant demande à ce qu'il soit retiré en raison d'un contenu qui favorise le conditionnement sexuel des enfants et qui ne devrait pas être accessible au public. Il a déposé des plaintes semblables contre d'autres ouvrages pour enfants.	Facebook , Instagram	<a href="https://www.cbc.ca/liveten/live-radio/1-29/clip/15944215">https://www.cbc.ca/liveten/live-radio/1-29/clip/15944215</a>	Reclassification	Le livre a été évalué et déplacé dans une section pour lecteurs plus âgés (section non romanesque pour jeunes adultes), mais il reste dans la collection. Des actions sont en cours contre ce livre (et d'autres ouvrages) par délégation.	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	MN
Privés de télé!, Bayard jeunesse par Josiane Sterlczyk	Ne convient pas à l'âge	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	L'abonnée trouve que le contenu est inappropriée pour de jeunes enfants dans le mensure où les enfants qui sont privés de télé comme punition disent qu'ils vont tuer leur père pour se venger.			Modification de l'étiquetage	Le livre a été maintenu dans la section des albums et une étiquette a été posée sur le livre: « Cet album peut nécessiter l'accompagnement d'un adulte »	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	QC

Just Me and My Little Brother par Mercer Mayer	Appropriation culturelle, Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	On s'inquiète du fait que le livre utilise un vêtement autochtone et l'action d'un personnage qui tire sur une autre personne dans la même illustration.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	La bibliothèque conservera cet ouvrage dans nos collections, car il a été publié à l'origine en 1991 et les livres pour enfants n'ont pas été examinés en fonction de leur représentativité diversifiée, comme on s'y attendait en 2022.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Kak Rus' stala Sverkh-Derzh avoï par Shliakhtorov, A. G.	Vue politique, Favorise la haine	Adulte pour son propre compte	Propagande impérialiste russe. L'auteur soutient le « droit naturel » de la Russie d'étendre son territoire et de contrôler d'autres pays. L'auteur soutient l'idée que la Russie n'a étendu son territoire que dans l'intérêt du peuple soumis à cette extension. Ce livre encourage des idées de supériorité ethnique, de haine et de génocide.			Retrait ou élagage du document	Nous ne croyons pas que le contenu soit considéré comme de la haine en vertu du Code criminel au Canada. Nous reconnaissons la tendance à la ferveur nationaliste et à une forte propagande. Déclaration sur la liberté intellectuelle. La présence des ouvrages n'indique pas une approbation de leur contenu. Tous les livres ne conviennent pas à tous les lecteurs.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Ladybug Girl par David Soman et Jacky Davis	Racisme	Adulte pour son propre compte	On craint que le livre perpétue le racisme en affichant une appropriation culturelle envers les peuples autochtones.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	En 2015, l'éditeur de <i>Ladybug Girl</i> , Penguin Random House, a publié une nouvelle édition de l'ouvrage qui exclut cette image et la bibliothèque envisage de remplacer les exemplaires actuels par la nouvelle édition.	Une action alternative a été proposée, acceptée et mise en œuvre	AB
Let's Talk About It: The Teen's Guide to Sex,	Ne convient pas à l'âge, Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants	On a reçu une demande de réexamen pour un ouvrage illustré non romanesque pour	Non utilisé		Reclassification	Décision du Groupe consultatif des collections : l'ouvrage restera dans la collection des ouvrages illustrés non romanesques pour adolescents :	Le statut avant la réclamation	BC

Relationships, and Being a Human par Erika Moen et Matthew Nolan (2021)		(y compris les parents)	adolescents : « Les graphiques sont réservés aux 18 et plus... Il y a des dessins représentant des relations sexuelles et de la nudité. »				<i>Let's Talk About It</i> a été rédigé expressément pour les adolescents. Deux étiquettes sont apposées sur la reliure du livre pour les ouvrages illustrés pour adolescents de la bibliothèque : une bande rouge et une image d'ouvrage illustré. Le livre s'est vu attribuer le numéro « 306.7 » (« relations sexuelles »), et son titre indique clairement les sujets qui y seront abordés : sexe, relations et être un homme. Seuls certains adolescents seront intéressés par ce livre.	n'a pas été modifié	
Long Live Princess Smartypants par Babette Cole	Racisme	Adulte pour son propre compte	Le client a indiqué qu'un livre pour enfants contenait des propos racistes et a demandé que ce livre et d'autres œuvres de l'auteur soient retirés de la collection.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre a été conservé dans la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	SK
Ma soeur veut un zizi par <a href="#">Fabrice Boulanger</a>	Qualité du contenu	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	La personne a jugé que le contenu du livre utilisait des termes non précis pour décrire les parties génitales du petit garçon. Ce père qui est, par ailleurs enseignant, considérait que ce n'était pas pédagogique. Il s'agit d'une plainte formulée à l'occasion d'une discussion informelle avec le	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Dans un contexte d'élagage annuel, nous avons décidé de retirer ce document de notre collection après son analyse. Voici les arguments qui nous ont amenés à prendre cette décision. - l'année de publication (2012) - propos sexiste- le propos va à l'encontre des valeurs de consentement	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	QC

			personnel (pas de plainte officielle rédigée).						
Marlène grignote tout le temps par Dominique De Saint Mars	Autre	Professeur de l'école	Une enseignante nous a demandé de retirer le livre "Marlène grignote tout le temps" parce qu'il est question d'engraisser et de ne plus bien paraître. Il y a un autre titre qu'elle voulait qu'on élague mais nous n'avons pas trouvé de raison de le faire.	Nona		Retrait ou élagage du document	Nous avons enlevé le livre "Marlène grignote tout le temps" de la collection. Nous avons conservé les autres livres tels qu'ils étaient.	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	QC
Mashima hero's par Hiro Mashima	Ne convient pas à l'âge, Qualité du contenu	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Le père disait que ce manga semblait peu approprié pour les enfants. Il remettait en question la manière dont est traité la notion de consentement sexuel dans ce livre. Je vous laisse en juger. Il est également classé jeunesse ailleurs dans le réseau.	Non utilisé		Re-classifiy	En attente, car je n'ai pas encore pu mettre la main sur le document pour l'évaluer.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	QC
Migrants par Issa Watanabe	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- C'est sombre et effrayant.</li> <li>- Le personnage principal est un squelette effrayant.</li> <li>- Un personnage de lapin meurt, se noie, essayant d'échapper à sa forêt</li> </ul>			Reclassificati on	Conservé dans la collection des livres d'images pour jeunes.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

			natale. - Cet ouvrage devrait être classé dans la collection des livres d'images spéciaux.						
Minnie and Moo: Will You Be My Valentine? par Denys Cazet (2003)	Racisme	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Demande de réexamen du livre de lecture pour enfants dans la collection : « Les dindons crient "Indians (Les Indiens!)" parce qu'ils ont été visés par une flèche. »	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	On a décidé de conserver le livre dans la collection fiction des livres de lecture pour enfants.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
My Body is Growing par Dagmar Geisler	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Ouvrage pornographique inapproprié pour les enfants qui devrait être retiré de la collection de la bibliothèque.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	La bibliothèque conservera <i>My Body is Growing</i> dans la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
My Body is Growing par Dagmar Geisler	Ne convient pas à l'âge, Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Une lettre type envoyée par courriel au conseil de la bibliothèque et qui s'adresse principalement aux librairies nous pose problème. Un usager s'est plaint qu'un livre est de la « pornographie douce pour les enfants ».	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Nous n'avons pas d'exemplaire de l'ouvrage. Nous avons communiqué avec l'expéditeur de la lettre par courriel, mais nous n'avons reçu aucune réponse. Aucune mesure n'a été prise.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
My Moms Love Me par Anna Membrino	Parents homosexuels, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	Le livre a été mal placé pour attirer l'attention sur lui. Le titre est quelque peu trompeur et si l'on regarde rapidement, on lit « My Mom Loves			Retrait ou élagage du document	Critiques littéraires positives. Inclus dans la collection des bibliothèques publiques de Vancouver, de Toronto et de Calgary. Le livre représente des familles de notre communauté selon leur âge. Demande du client pour le livre.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

			<p>Me ».</p> <p>Chaque enfant a le droit d'avoir une mère et un père.</p> <p>De nombreuses études psychologiques ont démontré que les parents, hommes et femmes, sont nécessaires au bon développement de l'enfant.</p>						
My Nana and Me par Irene Smalls (Little, Brown and Company, 2005)	Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation	Adulte pour son propre compte	<p>Un client a rendu un livre d'images pour enfants avec le commentaire suivant : « C'est un beau livre, mais il utilise malheureusement le mot "esquimau" en référence au kunik, qui est une forme d'expression d'affection profonde chez les Inuits. « Esquimau » est un nom colonial donné aux peuples du Nord. Au nom de la vérité et de la réconciliation, j'estime que le fait de lire ou d'entendre ce mot perpétue son utilisation. Merci de votre temps et de votre attention. »</p>			Retrait ou élagage du document	<p>Nous avons évalué les pages auxquelles le client faisait référence et, oui, l'expression « Eskimo kiss (bisou esquimau) » est utilisée dans le livre. Le mot « esquimau » est obsolète et considéré comme offensant et raciste. De plus, en raison de son âge et de sa faible circulation (l'ouvrage se trouve dans une collection de la fête des Mères, il est donc seulement exposé pendant cette période [bien qu'il soit disponible toute l'année, mais sur simple demande pour des raisons d'espace]), nous avons jeté l'ouvrage (nous n'en avons qu'un seul exemplaire). Nous avons de nombreux autres ouvrages pour la fête des Mères qui sont plus actuels et plus pertinents.</p>	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	ON

Our Skin: a first conversation about race par Megan Madison	Racisme, Informations inexactes, Ne convient pas à l'âge	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Un usager a envoyé un courriel au service d'assistance de la bibliothèque pour se plaindre qu'un livre pour enfants était raciste et contenait des renseignements erronés. Il a demandé son retrait ou la mise en place d'une étiquette d'avertissement. Ce livre est disponible sous forme de livre plastifié ou de livre d'images.	Email		Retrait ou élagage du document	Après avoir examiné le livre, nous avons décidé qu'il devait être conservé dans la collection, mais qu'il appartenait à la collection d'ouvrages non romanesques pour enfants, et non à la collection de livres plastifiés et de livres d'images. On a modifié la classification du livre.	Une action alternative a été proposée, acceptée et mise en œuvre	AB
Out North: An Archive of Queer Activism and Kindship in Canada par Craig Jennex and Nisha Eswaran	Transgender people, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	Un usager a envoyé un courriel au service d'assistance de la bibliothèque pour demander que deux livres soient retirés de la collection de la bibliothèque (je soumettrai une réponse à un sondage pour les deux ouvrages) parce qu'ils sont obsolètes et transphobes.	Email		Retrait ou élagage du document	Nous avons examiné les livres et décidé de les conserver dans la collection. L'utilisateur n'a pas répondu à une demande d'appel téléphonique.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Passages of time: stories and poems / Jorge Luis Serrano	Créateur du document	Adulte pour son propre compte	Demande de retrait de tous les livres écrits par Jorge Serrano. Un client s'est plaint que l'auteur était violent et que ces livres pouvaient faire resurgir un traumatisme.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le gestionnaire des collections a communiqué avec le plaignant pour lui expliquer la raison pour laquelle les livres ne seraient pas retirés de la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON



Petit Poilu Les sauveurs d'outoupousse par Pierre Bailly	Appropriation culturelle, Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation, Racisme	Adulte pour son propre compte	- Contenu autochtone obsolète ou inapproprié à chaque page  - Stéréotypes raciaux			Retrait ou élagage du document	Conserver dans la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Princess Princess par Katie O'Neill	Title shows same sex relationship, Sexuellement explicite, LGBTQIA2S+	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Un usager était d'avis que l'ouvrage ne convenait pas à des enfants de cinq ans et qu'à cet âge, ils ne devraient pas voir des relations homosexuelles ou recevoir d'enseignement sur les relations sexuelles entre deux femmes.	Non utilisé		Autre	L'article reste dans la collection et conserve la même classification.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Un palais de flammes d'argent par Sarah J. Maas	Ne convient pas à l'âge	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	L'abonnée conteste le fait que le tome 5 de la série soit classé dans la section des romans pour adolescents alors qu'il y a plusieurs scènes de sexualité explicites, inappropriées pour des adolescents.			Reclassification	Le tome 5 a été reclassé la section des romans pour adultes	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	QC
Série "Bride Stories" de Kaoru Mori	Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Illustration (manga) d'un sein dénudé que le parent jugeait non-appropriée pour son enfant.  Il s'agit d'une plainte formulée à travers une			Reclassification	La série avait été classée à la section jeunesse. Elle a ensuite été déplacée dans la section Manga Adultes (nous n'avons pas de section manga Ados).	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	QC

			conversation informelle avec le personnel (pas de plainte rédigée).						
Sword and Scimitar par Raymond Ibrahim	Vue politique, Favorise la haine, Racisme	Adulte pour son propre compte	L'ouvrage cite des parties de l'islam qui utilisent directement des déclarations du Coran faisant état d'une rhétorique violente. Il utilise l'expression « dreaded camel (chameau redoutable) ». L'auteur dit même que l'islamophobie n'existe pas. Il décrit les Arabes comme des animaux indisciplinés qui ressemblent à des bêtes. L'attaque favorise l'islamophobie.			Retrait ou élagage du document	L'auteur est un spécialiste du Moyen-Orient et de l'islam. Il est membre d'organisations qui visent à défendre les valeurs des États-Unis contre les menaces du Moyen-Orient. Le fait que Raymond Ibrahim évoque sans détour l'histoire islamique comme faisant partie d'un djihad permanent contre les chrétiens décrit dans les critiques comme « très controversé » rendra certains lecteurs mal à l'aise. Les examinateurs ont recommandé cet ouvrage pour les bibliothèques communautaires et universitaires. Raymond Ibrahim dit clairement qu'il a ses préjugés. La suggestion d'achat auprès d'un membre de la communauté est conforme à notre politique de sélection des ouvrages. Importance de la liberté intellectuelle. La présence des ouvrages n'indique pas une approbation de leur contenu.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
The Big Autism Cover-Up par Anne Dachel	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	Retirer de la circulation en raison de renseignements inexacts selon lesquels la vaccination est la cause directe de l'autisme.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Les lignes directrices internes de la bibliothèque pour la conservation des ouvrages liés à la santé consistent à conserver les ouvrages qui ont été publiés au cours des cinq dernières années. Cet ouvrage a été rédigé en 2014 et n'a pas été retenu par les processus internes. C'est la raison	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	AB

							pour laquelle la bibliothèque jettera tous les exemplaires de la collection.		
The Big Bath House par Kyo Maclear et Gracey Zhang	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	On s'inquiète du fait que des images de femmes et d'enfants nus figurent dans un livre d'images pour enfants. Cet ouvrage ne devrait pas être inclus dans la collection des livres d'images.	Non utilisé		Reclassification	Tous les critiques consultés par le bibliothécaire responsable de cette collection ont indiqué que le livre était approprié pour les lecteurs âgés de trois ans et plus et que, pour cette raison, le livre continuera d'être proposé avec la collection des livres d'images.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
The Big Book of Girl Stuff par Bart King (rev. ed. 2014)	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Une demande de réexamen pour le livre non romanesque destiné aux enfants a été reçue. Le livre encourage « les problèmes d'image corporelle et les troubles possibles » et « contribue à la connotation négative et nuisible de ce que signifie être une fille ». C'est stéréotypé et restrictif. »	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	« <i>The Big Book of Girl Stuff</i> est recommandé par l'éditeur aux lecteurs âgés de 8 à 12 ans. L'auteur a consulté des préadolescentes pour élaborer les sujets abordés dans ce livre. Bien que le ton soit enjoué et même parfois désinvolte, le contenu de base est éducatif, mais il n'est pas prescriptif. Il fournit de l'information sur divers sujets que les filles rencontrent dans leur vie quotidienne et que certaines pourraient souhaiter connaître. »	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
The Boy's Book of Adventure par Michele Lecreux with Celia Gallais et Clemence Roux de Luze	Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation, Racisme	Adulte pour son propre compte	Un livre a été rendu dans l'une de nos boîtes de dépôt avec une note demandant à la bibliothèque d'examiner ce livre, car les illustrations sont douteuses ou racistes (p. ex. : pages 64 à 67).	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre a été évalué, et les illustrations des pages 62 à 67 ont été jugées obsolètes et inappropriées [la section s'intitule « The Native American Way (le mode de vie des Autochtones) »]. Comme le livre est plus vieux (2013; la majeure partie de nos ouvrages non romanesques sont éliminés s'ils ont plus de 5 à 10 ans,	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	ON

							selon le contenu et la pertinence), on a décidé de retirer l'ouvrage de la collection. Nous avons vérifié dans d'autres bibliothèques, et nous étions l'une des rares à l'avoir encore. Le livre avait bien circulé pour nous, ce qui explique probablement pourquoi il n'a pas été éliminé plus tôt. Nous avons deux exemplaires dans la collection, et ils ont été retirés.		
The Real Anthony Fauci: Bill Gates, Big Pharma, and the Global War on Democracy and Public Health par Robert F. Kennedy Jr. (2021)	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	Nous avons reçu une demande de réexamen pour un ouvrage non romanesque pour adultes : « Ce livre porte explicitement sur la propagation de la désinformation sur la COVID-19. »	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Décision du Groupe consultatif des collections - L'ouvrage demeurera dans la collection d'ouvrages non romanesques pour adultes : « La collection est conçue pour présenter le plus de points de vue possible dans les limites du budget, de l'espace et de la disponibilité des ressources. La présence d'un ouvrage dans la collection ne constitue pas une approbation de son contenu par la bibliothèque. <i>The Real Anthony Fauci</i> a été acheté pour la collection en réponse aux demandes des usagers. »	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
The Small Black Knife par Pamela Hill	Sexuellement explicite, Qualité du contenu	Adulte pour son propre compte	L'utilisateur a emprunté un livre qui contenait une scène de viol qu'il n'approuvait pas. Il a décrit le livre comme un « petit morceau de littérature obsolète ». L'utilisateur a admis avoir	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Il n'a pas rendu le livre qui n'a pas été commandé de nouveau.	Book destroyed by patron	NS

			détruit le livre et payé les frais de remplacement.						
The Travels of Babar par Jean de Brunhoff	Racisme	Adulte pour son propre compte	Un parent a signalé des illustrations et des propos racistes dans <i>The Travels of Babar</i> de Jean de Brunhoff qui, selon lui, perpétuent les stéréotypes au sujet des Autochtones et des Noirs.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Le livre a été conservé dans la section des livres d'images. Les illustrations et les propos cités par l'utilisateur sont indéniablement racistes, mais le livre est encore crédible et est toujours demandé par nos clients.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
There is No Difference par Peter Best	Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation, Racisme	Adulte pour son propre compte	L'utilisateur a envoyé un courriel à la bibliothèque pour suggérer que nous examinions l'ouvrage afin de voir s'il véhicule des idées racistes.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Un bibliothécaire a examiné le livre et a conclu qu'il avait sa place dans la collection. On a communiqué avec l'utilisateur pour lui proposer d'en discuter. L'utilisateur n'a pas répondu.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
There is No Difference par Peter Best.	Racisme, Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation	Adulte pour son propre compte	Un usager a rempli le formulaire en ligne de contact de la bibliothèque pour exprimer sa crainte qu'un livre de la collection puisse perpétuer des opinions racistes au sujet des peuples autochtones.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Un membre du personnel a examiné le livre et a communiqué avec l'utilisateur pour en discuter. L'utilisateur n'a pas répondu.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
They Call Me a Lioness par Ahed Tamini et Dena Takruri	Vue politique	Adulte pour son propre compte	Un usager s'est plaint que ce livre ne représentait qu'un seul point de vue, qu'il était en faveur des Palestiniens et qu'il ne représentait pas une situation politique	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	Nous n'avons pas retiré l'ouvrage de la collection.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC

			complexe de façon plus équitable.						
This Book is Gay par Juno Dawson	Transgender people, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	Un usager a envoyé un courriel au service d'assistance de la bibliothèque pour demander que deux livres soient retirés de la collection de la bibliothèque (je soumettrai une réponse à un sondage pour les deux ouvrages) parce qu'ils sont obsolètes et transphobes.	Email		Retrait ou élagage du document	Nous avons examiné les deux livres et déterminé qu'ils seraient conservés dans la collection. L'utilisateur n'a pas répondu aux demandes de conversation téléphonique.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
Tintin au Congo par Hergé	Racisme	Adulte pour son propre compte	Représentation offensante des Noirs. Représentations douteuses des Autochtones. Peu de chose distingue les Noirs des singes chassés par Tintin.			Retrait ou élagage du document	Écrit dans les années 1930, révisé et coloré dans les années 1940, le livre reflète les attitudes des Belges de l'époque. Grand spécialiste de Tintin, Michael Farr considère que ce livre a très mal vieilli et qu'il ne résisterait pas à l'épreuve du temps à lui seul. Les caractérisations, ainsi que les images hautement stéréotypées, sont indéniablement racistes. Nous avons examiné ce livre à plusieurs reprises depuis 2002. Il est passé à la collection pour adultes en 2021, un ouvrage important de la série Tintin, un classique des bandes dessinées européennes. La demande des clients est très forte. Présent dans d'autres grandes bibliothèques canadiennes.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

							Déclaration de la Fédération canadienne des associations de bibliothèques sur la liberté intellectuelle Tous les livres ne conviennent pas à tous les lecteurs; chacun conserve le droit de faire son propre choix.		
Tintin au Congo par Hergé	Racisme	Adulte pour son propre compte	Représentations racistes de Noirs et d'Africains, coloriant leur peau au noir franc. Lèvres excessivement épaisses et rouges. Qualifiés de sots et de personnes sous-évoluées. Présente Tintin comme un sauveur blanc qui peut coloniser et civiliser les Africains. Tintin qualifie les Noirs de « nègres » tout au long du livre.			Retrait ou élagage du document	Nous avons examiné ce livre à plusieurs reprises depuis 2002. Il est passé à la collection pour adultes en 2021, un ouvrage important de la série Tintin, un classique des bandes dessinées européennes. La demande des clients est très forte. Le public exige des critères de sélection importants. Écrit dans les années 1930, révisé et coloré dans les années 1940, le livre reflète les attitudes des Belges de l'époque. Grand spécialiste de Tintin, Michael Farr considère que ce livre a très mal vieilli et qu'il ne résisterait pas à l'épreuve du temps à lui seul. Les caractérisations, ainsi que les images hautement stéréotypées, sont indéniablement racistes. Présent dans d'autres grandes bibliothèques canadiennes. Déclaration de la Fédération canadienne des associations de bibliothèques sur la liberté intellectuelle Tous les livres ne conviennent pas à	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

							tous les lecteurs; chacun conserve le droit de faire son propre choix.		
Tintin en Amérique par Hergé	Pas dans un esprit de vérité et de réconciliation, Appropriation culturelle, Racisme	Adulte pour son propre compte	<p>Images racistes et stéréotypées. L'homme autochtone porte des vêtements stéréotypés et est vilipendé.</p> <p>Les peuples autochtones sont appelés « Indiens » et « peaux rouges ».</p> <p>Les personnages blancs de l'histoire saluent les peuples autochtones en disant « How ».</p>			Retrait ou élagage du document	<p>Nous avons examiné ce livre à plusieurs reprises depuis 2002. Il est passé à la collection pour adultes en 2021, un ouvrage important de la série Tintin, un classique des bandes dessinées européennes.</p> <p>La demande des clients est très forte. Le public exige des critères de sélection importants.</p> <p>Écrit dans les années 1930, révisé et coloré dans les années 1940, le livre reflète les attitudes des Belges de l'époque.</p> <p>Grand spécialiste de Tintin, Michael Farr considère que ce livre a très mal vieilli et qu'il ne résisterait pas à l'épreuve du temps à lui seul.</p> <p>Les caractérisations, ainsi que les images hautement stéréotypées, sont indéniablement racistes.</p> <p>Présent dans d'autres grandes bibliothèques canadiennes.</p> <p>Déclaration de la Fédération canadienne des associations de bibliothèques sur la liberté intellectuelle</p> <p>Tous les livres ne conviennent pas à tous les lecteurs; chacun conserve le droit de faire son propre choix.</p>	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
What's the Big Secret par Laurie Krasny Brown	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Le livre devrait être déplacé de la section des enfants de la	Non utilisé		Reclassification	Les critiques indiquent qu'il est approprié pour les lecteurs de la prématernelle à la troisième année et permettrait d'amorcer une discussion	Le statut avant la réclamation	AB



			bibliothèque à celle des adolescents.				entre les enfants et les aidants. La bibliothèque conservera cet ouvrage dans la collection pour enfants.	n'a pas été modifié	
Who Rules the World par Noam Chomsky	Actes de vandalisme sans témoin	Autre	Un exemplaire de <i>Copy of Who Rules the World</i> de Noam Chomsky a été vandalisé avec le mot « Juifs » ajouté au titre sur la reliure avec un marqueur.	Non utilisé		Autre	Le personnel a retiré le mot Juifs de la reliure du livre et l'a remis sur les étagères.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
<b>Films</b>									
The Flood par Victoria Wharfe McIntyre (2021)	Sexuellement explicite, Violence	Adulte pour son propre compte	Demande de réexamen d'un long métrage non coté dans une collection pour adultes : violence sexuelle illustrée	Non utilisé		Modification de l'étiquetage	On a décidé de conserver ce film dans la collection pour adultes; ajout de 521/« Avertissement de contenu général » dans la notice catalographique (« Non coté. Contient de la violence sexuelle ») selon la cote « MA 15+ » de la Australian Classification Branch au moment de la sortie en salle, conformément à la procédure de catalogage	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	BC
The Greater Good	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	Demande d'examen en raison d'une désinformation concernant la vaccination. Messages anti-vaccination			Retrait ou élagage du document	Retiré, peut être écarté en tant que DVD documentaire sur la santé de plus de trois ans	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	ON
Liberté par Albert Serra	Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	On craint qu'il contienne du contenu pornographique.	Non utilisé		Retrait ou élagage du document	La bibliothèque conservera <i>Liberté</i> dans nos collections et n'apposera pas d'étiquette d'avertissement sur ce film.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB

Bone Tomahawk par S Craig Zahler	Appropriation culturelle	Adulte pour son propre compte	Retrait ou élagage du document de la collection de la bibliothèque en raison des stéréotypes raciaux des peuples autochtones.	Non utilisé		Remove	La bibliothèque conservera <i>Bone Tomahawk</i> dans nos collections.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB
<b>Services de bibliothèque</b>									
<b>Service</b>									
"Read Woke" Programme	Vue politique	Adulte pour son propre compte	Un membre du conseil de la bibliothèque, qui est également conseiller municipal, a reçu par courriel une plainte concernant le programme de lecture Read Woke de la bibliothèque. Une usagère a trouvé le message Read Woke de la bibliothèque « très troublant et plutôt raciste », car la bibliothèque faisait la promotion des Autochtones, des Noirs, des Asiatiques, des personnes LGBTQ2S+, des personnes de diverses capacités et des femmes, et les livres « européens » avaient	Non utilisé		Autre	L'usagère a participé au conseil de la bibliothèque le 8 février 2022 et y a fait part de ses préoccupations. Le conseil a décidé de ne prendre aucune mesure à la suite des commentaires de l'usagère et le programme est demeuré inchangé.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

			<p>été délaissés. « J'en ai assez d'être mise de côté comme si la contribution et la valeur ajoutée de ma famille à ce pays ne comptaient pas », a-t-elle écrit. « Le financement de bon nombre des initiatives qui soutiennent les groupes moins favorisés provient de la majorité des gens qui travaillent d'arrache-pied et qui paient des impôts pour que d'autres puissent avoir une vie meilleure. » La directrice générale de la bibliothèque a répondu au sujet du programme Read Woke de la bibliothèque, et l'usagère a été invitée à participer à la réunion du 8 février 2022 du conseil de la bibliothèque, ce qu'elle a accepté.</p>						
Afficher	Affichage du drapeau de la fierté gaie, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	L'usagère était déçue de voir un grand drapeau LGBT (etc.) bien en évidence sur le mur. Il me semble inapproprié et injuste que la bibliothèque accorde à ce segment de la société le	Non utilisé		Annulation de l'événement	Aucune mesure n'a été prise; le drapeau est resté bien en évidence.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC

			statut de « plus favorisé ». N'est-il pas suffisant que tout le mois de juin soit consacré à la communauté LGBT (etc.)?						
Afficher	Affichage renversé, LGBTQIA2S+	Autre	Les livres exposés et les listes de livres ont été jetés par terre (présentoir pour les adolescents).	Non utilisé		Autre	Le présentoir a été remis en place.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Afficher	Le matériel présenté ne convient pas aux personnes de moins de 18 ans, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	L'utilisateur a estimé que le présentoir et les ouvrages n'étaient pas appropriés pour les moins de 18 ans. Il a pris une photo du présentoir avant de quitter la bibliothèque.	Non utilisé		Autre	Aucune mesure précise n'a été prise.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Language Policy	Langue du matériel	Adulte pour son propre compte	Une ressource numérique fournie par un partenaire français offre des ouvrages en français seulement. Un utilisateur des Bibliothèques de Montréal a demandé pourquoi il n'y avait pas d'ouvrages en anglais. Le partenaire a envoyé une réponse insatisfaisante. L'utilisateur veut connaître la position officielle des Bibliothèques de	Non utilisé		Annulation de l'événement	Nous avons offert des livres sur le sujet en anglais pour compenser le manque de cours en ligne.	Une action alternative a été proposée, acceptée et mise en œuvre	QC

			Montréal concernant un service offert uniquement en français aux nouveaux arrivants.						
Heure du conte	Heure du conte drag queen, LGBTQIA2S+	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Un usager inconnu a téléphoné à la bibliothèque pour se plaindre de l'événement « l'heure du conte de la drag queen » prévu en juin. Il a indiqué qu'il était inapproprié et qu'il sexualisait les enfants. La personne parlait fort, était très en colère et tenait des propos injurieux pendant l'appel téléphonique, forçant le gestionnaire de la bibliothèque à mettre fin à l'appel. Pendant l'appel, l'usager a menacé de faire du piquetage.	Non utilisé		Annulation de l'événement	L'événement « l'heure du conte de la drag queen et du drag king » a bien eu lieu dans le cadre des célébrations du Mois de la fierté de la bibliothèque. La police a été informée de la possibilité de piquetage à la bibliothèque. L'événement a eu lieu à l'intérieur de la bibliothèque afin de mieux protéger les participants en cas de piquetage. Ce fut un succès : de 40 à 50 personnes y ont participé sans incident.	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON
Heure du conte	Heure du conte drag queen, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	La bibliothèque a organisé des événements du type « heure du conte de la drag queen » (prévus et sans incident le 25 juin), organisés par le groupe local de la Fierté dans le cadre des célébrations du Mois de la fierté. Un message sur Facebook annonçant les événements, publié le	Facebook		Annulation de l'événement	Étant donné que les commentaires contrevenaient à la Politique sur la technologie et les médias sociaux de la bibliothèque, qui stipule ce qui suit : « ...le directeur général de la bibliothèque ou son délégué supprimera les publications de contributeurs externes sur les réseaux sociaux de la bibliothèque si leur contenu est considéré comme malveillant ou nuisible plutôt que comme une contribution constructive	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	ON

			14 juin, a été ciblé (dans le cadre d'un effort apparemment coordonné) par trois commentateurs qui ont publié des commentaires négatifs et homophobes; aucun des commentateurs n'est un client connu de la bibliothèque ou un membre de la communauté.				à une conversation », ils ont été supprimés. La publication Facebook (ainsi que les publications antérieures et futures annonçant l'événement) est demeurée sur le site. Les événements se sont déroulés sans incident.		
Heure du conte	LGBTQIA2S+, Ne convient pas à l'âge	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	La bibliothèque du comté de Strathcona a proposé deux heures du conte Arc-en-ciel de 30 minutes sur l'alliance LGBTQ2S+ qui ont été suivies d'une discussion adaptée aux enfants et d'une activité ludique. Un exposé encourage le Conseil du comté de Strathcona à donner des directives au conseil de la bibliothèque pour établir une « politique d'ici septembre 2022 qui indique clairement que ce n'est pas à la bibliothèque de tenter d'offrir des programmes qui ouvrent ou favorisent un dialogue partial sur un	Email, Twitter, Instagram	<a href="https://www.sherwoodparknews.com/news/local-news/bigoted-plea-prompts-council-to-reaffirm-diversity-and-inclusio">https://www.sherwoodparknews.com/news/local-news/bigoted-plea-prompts-council-to-reaffirm-diversity-and-inclusio</a>	Autre	Le présentateur a remis une copie de ses préoccupations au conseil pour en informer le Comité des priorités du Conseil du comté de Strathcona [et avait fourni cette copie la veille au directeur général de la bibliothèque (et avait refusé de la présenter au conseil de la bibliothèque le 20 juin, même s'il faisait autrefois partie du conseil de la bibliothèque à titre d'ancien conseiller du comté)]. Le conseil a choisi de traiter de l'exposé. J'ai dit plus haut qu'une plainte écrite officielle n'avait pas été déposée à la bibliothèque parce que la contestation avait été remise directement au conseil. Le conseil a soutenu l'indépendance du conseil de la bibliothèque, la liberté intellectuelle et a exprimé un solide soutien à la communauté LGBTQ2S+. Voir le lien	Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié	AB

			<p>sujet qui pourrait créer de la confusion au sujet de l'identité de genre, la fluidité ou la sexualité chez les enfants et les élèves âgés de moins de 18 ans ». Le Conseil du comté de Strathcona soutient plutôt le conseil de la bibliothèque et la communauté LGBTQ2S+ dans un contre-exposé de 35 minutes.</p>		<p>n-poli cy,ht tps:// www. sher wood parkn ews.c om/o pinio n/lett ers/le tters- to-th e-edit or-fri day-j uly-8</p>		<p>relatif au rapport des médias ci-dessus.</p>		
<p>Semaine d'activités en hommage aux livres d'Harry Potter</p>	<p>Transphobie, LGBTQIA2S+</p>	<p>Adulte pour son propre compte</p>	<p>La plainte vise à faire annuler une semaine d'activités en hommage aux livres d'Harry Potter, selon l'argument que les propos de l'auteure J.K. Rowling portent atteinte aux personnes trans.</p>	<p>Email</p>		<p>Annulation de l'événement</p>	<p>L'événement a été maintenu, mais le plaignant a accepté une rencontre avec la direction afin d'accroître la sensibilisation de l'institution à sa cause.</p>	<p>Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié</p>	<p>QC</p>
<p>Heure du conte</p>	<p>LGBTQIA2S+, Ne convient pas à l'âge</p>	<p>Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)</p>	<p>La bibliothèque a organisé un événement du type « heure du conte de la drag queen » pendant le Mois de la fierté. Le public a formulé des objections, tant par courriel que par les médias sociaux. Au</p>	<p>Email, Twitter, Facebook</p>		<p>Annulation de l'événement</p>	<p>La bibliothèque n'a pas annulé l'événement qui s'est déroulé comme prévu.</p>	<p>Le statut avant la réclamation n'a pas été modifié</p>	<p>ON</p>

			total, trois plaintes écrites ont été déposées par courriel et plusieurs interactions ont eu lieu dans les médias sociaux, principalement sur Twitter. Les plaignants ont exprimé des préoccupations allant de l'opposition à l'exposition des enfants à un certain « style de vie », en les privant de leur innocence, à l'affirmation selon laquelle la bibliothèque se livrait à un comportement immoral et mettait les enfants en danger.						
Heure du conte	Heure du conte drag queen, LGBTQIA2S+	Autre	Le 11 juin 2022, nous avons organisé deux événements du type « heure du conte de la drag queen » et un spectacle de travestis en soirée, ce qui nous a permis de lever des fonds. Du 13 mai au 19 juillet 2022, nous avons publié un communiqué de presse. Le Globe and Mail a rédigé un éditorial à ce sujet, ce qui nous a compliqué la tâche.	Email, Twitter, Facebook	<a href="https://www.simcoe.com/news-story/10628151-drag-queen-story-timeline-opportunity">https://www.simcoe.com/news-story/10628151-drag-queen-story-timeline-opportunity</a>	Autre	Nous avons tenu bon et n'avons pas toléré l'homophobie.	Similar events will be held in the future	ON



					ty-to- talk-a bout- diver- sity-a nd-e mpat hy-ori llia-lib rary-c eo/, https: //ww w.oril liama tters. com/l ocal- news /libra ry-fiel ds-pr ofanit y-hat red-f or-ho sting- drag- quee n-eve nt-54 5594 5, https: //ww				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					w.cbc .ca/lis ten/li ve-ra dio/1 -112- ontari o-mo rning -from -cbc-r adio/ clip/1 5918 254-j une-1 0-202 2-dra g-que en-st oryti me-o rillia- public , https: //ww w.oril liama tters. com/l ocal- news /popu lar-dr				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

					ag-queen-story-time-ashay-s-into-orilla-library-5468681				
Heure du conte	Heure du conte drag queen, Ne convient pas à l'âge, LGBTQIA2S+,	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	La bibliothèque s'est associée à un nouveau partenaire communautaire, le festival Word Vancouver (bien établi à Vancouver, nouveau à Surrey), pour présenter deux jours de lectures d'auteurs dans le cadre d'un festival plus vaste. L'une des séances devait mettre en vedette des artistes travestis. La bibliothèque savait que des événements locaux semblables avaient récemment été perturbés par des propos haineux. Elle a donc élaboré un plan de sécurité exhaustif et sans précédent en prévision de l'interruption du programme. Word Vancouver a	Twitter, Facebook			Les artistes travestis n'étaient pas présents, ce qui n'a engendré aucune perturbation du programme. Il n'y a donc rien d'autre à signaler!	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC

			<p>indiqué que Billboard Chris, qui est largement suivi sur les réseaux sociaux, a remarqué l'événement à venir à la bibliothèque et qu'il a encouragé ses abonnés à se présenter en personne pour participer à la perturbation motivée par la haine de cet événement.</p> <p>Word Vancouver a consulté les artistes travestis et a décidé que cet événement aura lieu en ligne. L'événement n'a pas été perturbé ce jour-là.</p>						
Afficher	<p>Opposition envers l'ajout du drapeau de la fierté gaie et l'importance qu'il revêt. LGBTQIA2S+</p>	<p>Adulte pour son propre compte</p>	<p>Commentaire de l'utilisateur : Auparavant, le drapeau de la fierté comportait six couleurs. Désormais, il y a du noir et du brun et un cercle. À quoi sert le cercle? Il devrait y avoir autant de couleurs et un cercle. La prochaine étape serait d'inclure des animaux [sur le drapeau de la fierté]. La société « endoctrinait les enfants », et personne</p>	<p>Non utilisé</p>			<p>Le personnel n'a pris aucune autre mesure.</p>	<p>Il n'y a pas eu de résolution formelle.</p>	<p>BC</p>

			ne devrait parler de son homosexualité. Ces gens devraient garder cela « pour eux ». Il estime que « ce que les gens font chez eux ne regarde personne », et ne pense pas que leur attitude soit « correcte ». Il a ensuite ajouté qu'il était membre du club Toastmasters et que « ces gens » voudront leurs propres Toastmasters.						
Afficher	Étiquettes retirées de l'affichage, LGBTQIA2S+	Autre	Le personnel a remarqué que certaines parties du Défi de lecture d'été pour adultes avaient été retirées à plusieurs reprises. Il y avait d'abord un autocollant mentionnant le terme « fierté », puis un autre avec « personnes en situation de handicap », qui montrait un parapluie de couleur arc-en-ciel. Lorsque les autocollants ont été remplacés, on a constaté plus tard que ceux mentionnant le terme « fierté » avaient été retirés de nouveau.	Non utilisé		Autre	Le personnel a remplacé les étiquettes.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Afficher	Actes de vandalisme sur	Autre	Le présentoir a été vandalisé à plusieurs	Non utilisé		Autre	Le personnel a commandé de nouveau l'ouvrage vandalisé.	Il n'y a pas eu de	BC

	l'affichage, LGBTQIA2S+		reprises. Tout d'abord, le panneau portant la mention « Fierté » a été retiré, puis il a été remplacé. Les panneaux d'affichage ont été modifiés pour rendre leur détérioration plus difficiles. L'un des livres exposés a été enlevé et vandalisé. Le livre ( <i>Pride: Celebrating diversity &amp; community</i> , de Robin Stevenson) a plus tard été retrouvé sur les étagères avec de nombreuses pages arrachées.					résolution formelle.	
Afficher	Opposition envers le drapeau de la fierté gaie, LGBTQIA2S+	Adulte pour son propre compte	Un usager s'est plaint que le drapeau de la fierté soit un symbole haineux de la pédophilie.			Autre	Le drapeau est resté bien en évidence.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Afficher	Racisme, crime de haine Vandalisme	Autre	Un membre du personnel déclare que :  le samedi 26 février, il a vu qu'un livre d'images de l'exposition du Mois de l'histoire des Noirs avait été endommagé. La page de couverture du livre d'images avait été entaillée en plusieurs	Non utilisé			Nous avons regardé l'enregistrement de nos caméras vidéo, mais nous n'avons pas pu trouver l'auteur des dégradations.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC

			<p>endroits, une partie du visage du personnage illustré étant découpée. En démontant le présentoir le 1<sup>er</sup> mars, il a inspecté le reste des livres de l'exposition du Mois de l'histoire des Noirs et a trouvé un autre livre de fiction pour jeunes qui avait été endommagé de la même façon.</p> <p>À peu près au même moment, un magazine illustrant une célébrité noire a connu le même sort. La couverture a été arrachée, et non découpée. Par conséquent, on n'a pas pu dire si les deux incidents étaient liés.</p>						
Afficher	Actes de vandalisme sur l'affichage de la Fierté, LGBTQIA2S+	Autre		Non utilisé			Le personnel a remis les livres sur le présentoir.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC
Afficher	Actes de vandalisme sur l'affiche, LGBTQIA2S+	Autre	Un grand X et le mot « homosexuel » ont été inscrits sur une affiche présentant le programme de natation et de	Non utilisé		Autre	L'affiche vandalisée a dû être retirée.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC

			gymnastique pour personnes bispirituelles, transgenres et de genre diversifié du conseil des parcs.						
Collection Policy (Public/School Library)	Ne convient pas à l'âge, Sexuellement explicite	Professeur de l'école	<p>Nous sommes une bibliothèque municipale/scolaire et un remplaçant (que l'école a décidé de ne plus embaucher, sans rapport à cet incident) a décidé que la section documentaire contenant des livres sur l'éducation sexuelle ne devait pas être laissée entre les mains des enfants.</p> <p>Ces demandes ont été formulées à travers des conversations informelles avec le personnel (pas de contestation écrite).</p>			Autre	<p>Ce n'était pas un document en particulier mais la section contenant des livres jeunesse sur l'éducation sexuelle. Et il y a aussi eu des romans jeunesse</p> <p>Nous avons enlevé le livre "Marlène grignote tout le temps" de la collection. Nous avons conservé les autres livres tels qu'ils étaient.</p>	L'action proposée par le plaignant a été exécutée	QC
Activités du personnel	Informations inexactes	Adulte pour son propre compte	Le personnel de la bibliothèque a été informé que des listes communautaires avaient été créées sur Bibliocommons par les membres de leur système de bibliothèque. Des usagers ont communiqué avec le personnel pour se	Non utilisé		Autre	Le personnel a communiqué avec Bibliocommons pour voir ce qu'il pouvait faire concernant les renseignements divulgués qui n'auraient pas dû l'être et comment ne pas les associer à son système de bibliothèque. Aucune solution n'a été trouvée.	Il n'y a pas eu de résolution formelle.	BC



			plaindre que les listes fournissaient des renseignements erronés sur la COVID-19 et que, puisque les utilisateurs faisaient partie du système de bibliothèque, le personnel semblait responsable de la communication de ces renseignements. Cette situation est inacceptable pour les usagers.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--