

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
---------------------	------------------------	--------------	-------------------------	------------------	-----------------	--------------	----------	-----

Livres								
<i>Abortion</i> de David Haugen, Susan Musser et Kacy Lovelace	Ne convient pas à l'âge	Adulte pour son propre compte	Un usager s'interroge sur l'emplacement dans les rayons d'un livre sur l'avortement.		Re-classification	Le personnel a examiné l'ouvrage. On a vérifié les vedettes-matière de la Bibliothèque du Congrès américain et on a cherché où il est placé dans d'autres bibliothèques. Aucun changement n'a été apporté à l'emplacement dans les rayons.	Pas de changement	ALB.
L'ensemble des œuvres de J.K. Rowling	Créateur du document, LGBTQIA2S+ : transphobie	Adulte pour son propre compte	Un usager voulait que nous retirions les œuvres de J.K. Rowling en raison des récentes controverses entourant son dernier livre et de récentes déclarations qui ont été qualifiées de transphobes.	Aucun	Retrait	Des renseignements ont été envoyés à l'utilisateur sur la politique et la liberté intellectuelle de notre collection. Formulaire de demande d'examen des ouvrages fourni. L'utilisateur n'a pas répondu.	Pas de résolution formelle	ONT.
<i>Canada in Decay</i> de Ricardo Duchesne	Favorise la haine	Adulte pour son propre compte	Un usager s'est dit préoccupé par le fait qu'un ouvrage faisait la promotion de la suprématie blanche, mais n'a pas formellement contesté ou demandé un suivi. Demande que nous le retirions d'un endroit visible.	Aucun	Re-classification	Titre conservé.	Pas de changement	C.-B.
De #metoo à l'asile de fous	Créateur du document	Adulte pour son propre compte	La plainte concerne l'acquisition du livre numérique De #metoo à l'asile de fous de Michel Brûlé. L'abonné remet en question l'ajout de ce titre à la collection étant donné que l'auteur a été reconnu coupable en octobre	Aucun	Remise en question du choix qualifié de discutabile	Nous allons écrire à l'abonné et partager la liberté intellectuelle et d'expression sur lesquelles se basent les principes de développement de collection des bibliothèques publiques.	Pas de résolution formelle	QC

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
			dernier d'agression sexuelle et que le livre en question semble être son témoignage depuis le début de sa détention.					
<i>Gold Diggers</i> de Charlotte Gray	Racisme	Adulte pour son propre compte	Livre contesté	Aucun	Retrait	L'utilisateur a refusé de donner des détails sur ce qu'il contestait, a laissé la majorité du formulaire vide et a simplement mentionné à plusieurs reprises que le livre était raciste. Le Comité a constaté qu'il n'y avait pas suffisamment d'information fournie par l'utilisateur après avoir demandé plusieurs fois des renseignements supplémentaires (à la bibliothèque, dans une demande écrite, etc.).	Pas de changement	ALB.
<i>I'll Be Gone in the Dark: One Woman's Obsessive Search for the Golden State Killer</i> de Michelle McNamara	Violence	Adulte pour son propre compte mais aussi un groupe	L'utilisateur a demandé, au nom des membres de son club de lecture privé, qu'une trousse de club de lecture soit retirée de la collection : <i>I'll Be Gone in the Dark: One Woman's Obsessive Search for the Golden State Killer</i> de Michelle McNamara. L'utilisateur a ajouté « qu'à tout le moins, la description du titre devrait être élargie pour inclure des mises en garde précises qui décrivent clairement et précisément la véritable nature du contenu	Aucun	Autre	La bibliothèque a refusé de retirer la trousse de la collection; la bibliothèque a refusé d'ajouter un avertissement à la description du livre dans le logiciel de la trousse de club de lecture. La bibliothèque accepte d'étoffer la description du livre avec plus de contenu de la part de l'éditeur.	Autre	ONT.

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
			horrible et macabre ». La bibliothèque avait une brève description du livre, mais tout de même informative, dans sa base de données de trousse de club de lecture (appelée KitKeeper), mais elle a accepté d'élargir la description et a refusé de retirer la trousse de la collection des clubs de lecture.					
<i>Irreversible Damage</i> d'Abigail Shier	Informations inexactesLGBT QIA2S+: transgender	Adulte pour son propre compte	Un usager croit que l'auteure fait des déclarations discriminatoires, représente mal les personnes transgenres, mais manque de preuve dans ses allégations.	Aucun	Retrait	Le livre a été conservé dans la collection. Lettre officielle envoyée à la personne Discussion de suivi avec la personne	Pas de changement	ONT.
<i>Irreversible Damage: The Transgender Craze Seducing Our Daughters</i> d'Abigail Shrier	Favorise la haine, LGBTQIA2S+: Trans	Adulte sur le catalogue public en ligne suivi par le personnel préoccupé	<i>Irreversible Damage: The Transgender Craze Seducing Our Daughters</i> d'Abigail Shrier a été contesté à titre d'ouvrage transphobe dans les commentaires du catalogue.	Commentaires sur le catalogue public en ligne	Retrait	L'ouvrage est toujours en commande et a été caché dans le catalogue afin qu'il puisse être examiné par le personnel pour s'assurer qu'il ne contient pas de propos haineux ou n'encourage pas les préjudices à l'égard des personnes trans. L'ouvrage sera réintégré dans le catalogue s'il ne fait pas la promotion de la haine. Un certain nombre d'autres systèmes de bibliothèque incluent cet ouvrage et, d'après ce que nous avons pu lire jusqu'à	Une action alternative prise	ONT.

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
						maintenant, nous nous attendons à ce qu'il soit mis en circulation régulière.		
<i>Lines of Fire</i> de Ralph Peters (livre)	Favorise la haine	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Un client était préoccupé par le fait que ce livre faisait la promotion du nettoyage ethnique comme étant préférable au génocide et croyait qu'il s'agissait d'une violation de la Charte canadienne des droits et libertés. Après un examen approfondi, il a été déterminé que l'auteur ne préconise en aucun cas le nettoyage ethnique. Dans le livre, l'auteur précise que le nettoyage ethnique est un crime contre l'humanité et qu'il ne peut être excusé. Le but de l'essai, dans le livre, est d'essayer de le comprendre, et non de l'approuver.	Aucun	Retrait	Après un examen approfondi, il a été déterminé que l'auteur ne préconise en aucun cas le nettoyage ethnique. Dans le livre, l'auteur précise que le nettoyage ethnique est un crime contre l'humanité et qu'il ne peut être excusé. Le but de l'essai, dans le livre, est d'essayer de le comprendre, et non de l'approuver.	Pas de changement	ALB.
<i>Puella Magi Kazumi Magica: The Innocent Malice</i> de Masaki Hirama tsu	Ne convient pas à l'âge, Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Un client s'inquiétait du contenu très graphique (images de nudité et de nudité partielle) de cette bande dessinée romanesque et du fait qu'elle ne devrait pas se trouver dans la section des livres pour enfants. Après un examen minutieux, il a été décidé que cet ouvrage particulier serait transféré à la collection des	Aucun	Re-classification	Après un examen minutieux, il a été décidé que cet ouvrage particulier serait transféré à la collection des bandes dessinées romanesques pour adultes.	L'action proposée prise	ALB.

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
			bandes dessinées romanesques pour adultes.					
<i>The Bare Naked Book</i> de Kathy Stinson	Sexuellement explicite		L'utilisateur était d'avis que le contenu du livre pour enfants était de nature pédophile.	Aucun	Re-classification	Nous avons fini par transférer le livre à la section des ouvrages non romanesques pour les jeunes, non pas parce que nous estimions qu'il était approprié à l'âge, mais parce qu'il était de nature plus informative.	Une action alternative prise	ALB.
Tintin au Congo	Racisme	Adulte pour son propre compte	Parent contrarié par des images dans une bande dessinée romanesque qui pourraient être considérées comme racistes.		Retrait	Nous avons décidé que nous n'avions plus besoin de conserver ce livre dans notre collection, alors nous l'avons retiré. Il y a encore plusieurs exemplaires disponibles dans le système que les gens peuvent commander s'ils veulent le lire.	L'action proposée prise	ALB.
<i>Turtle Island</i> de Kevin Sherry	Appropriation culturelle, Vérité et réconciliation, Racisme	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	L'histoire glorifie potentiellement la colonisation.	Aucun	Retrait	Le livre n'a pas été retiré. Courriel et lettre envoyés à l'utilisateur.	Pas de changement	ONT.

Films

<i>Blazing Saddle</i> – DVD	Appropriation culturelle, Obscénité, Racisme Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	Un client a trouvé le contenu du film offensant, grossier, entaché de préjugés, misogynie et méprisant envers de multiples groupes de personnes.		Retrait	Nous avons décidé de garder le film dans notre collection. Une lettre officielle expliquant pourquoi l'article est conservé dans la collection a été envoyée au client.	Pas de changement	ONT.
-----------------------------	---	-------------------------------	--	--	---------	---	-------------------	------

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
<i>Dallas Buyers' Club</i> (DVD)	Autre, Sexuellement explicite, drug use	Adulte pour son propre compte	Un usager s'est opposé au contenu explicite, à la prostitution et à la consommation de drogues dans le film.	Aucun	Retrait	Article conservé	Pas de changement	C.-B.
<i>La Belle et la Bête</i> de Disney (fiction) – DVD	Sexuellement explicite	Adulte au nom de l'enfant / des enfants (y compris les parents)	Contenu sexuel/romantique inapproprié pour les enfants	Aucun	Re-classification	Film laissé dans la section des films pour enfants.	Pas de changement	ONT.
<i>Drag Kids</i> (DVD documentaire)	Enfants en drags	Adulte pour son propre compte	L'utilisateur s'est opposé au contenu des jeunes en drags dans le DVD documentaire.	Aucun	Retrait	Article conservé	Pas de changement	C.-B.
<i>Hilary's America: The Secret History of the Democratic Party</i>	Vue politique	Adulte pour son propre compte		Aucun	Retrait	Article conservé	Pas de changement	C.-B.
<i>Thoroughbreds</i>	Obscénité, Violence, Sexuellement explicite	Adulte pour son propre compte	Contenu troublant, violent et sexuel.	Aucun	Retrait	Le DVD n'a pas été retiré. L'utilisateur a été avisé par courriel et par lettre.	Pas de changement	ONT.
Programmess								
Programme <i>Read Woke</i>	Vue politique	Adulte pour son propre compte	Un usager s'est opposé à ce qu'il percevait comme la nature libérale de l'appui de la MPL à la philosophie <i>Read Woke</i> . En tant	Aucun		Nous avons informé l'utilisateur que la campagne <i>Read Woke</i> n'était qu'un aspect de la prestation de services d'une bibliothèque publique qui cherche à	Pas de changement	ONT.

Enquête FCAB-CFLA sur les plaintes et remises en question – 2020

Data

(Tous les incidents se sont produits dans les bibliothèques publiques)

Le titre de l'œuvre	Catégories de plaintes	Plaignant(e)	La nature de la plainte	Médias sociaux ?	Action proposée	Action prise	Résultat	P/T
			que Noir, il voulait une meilleure représentation des voix noires conservatrices nord-américaines au sein de la campagne.			représenter tous les points de vue et lui avons indiqué la collection d'ouvrages que la MPL héberge, écrits par des voix et des auteurs noirs nord-américains et exprimant un point de vue conservateur.		
Reading with Royalty	LGBTQIA2S+ et veuillez préciser, animateurs du programme en drags	Nous avons reçu de nombreuses plaintes, par écrit, de la part d'un certain nombre de personnes de la collectivité.	Des membres du public se sont opposés à ce que la bibliothèque offre une heure du conte de Reading with Royalty animée par des artistes de la drag (en partenariat avec la Calgary Pride et la Calgary Queer Arts Society). Le conseil de la bibliothèque a reçu quatre contestations écrites en mars 2020 et a entendu la plainte d'un membre du public à la réunion du conseil en juin. Une autre contestation écrite a été soumise au conseil de la bibliothèque après l'événement d'octobre.	Aucun		Le conseil de la bibliothèque a reçu toutes les contestations à titre d'information. Le programme a été présenté en septembre, contrairement à la date initialement prévue en mai en raison de la pandémie. Plus de 40 membres du public ont assisté à l'activité en plein air avec distanciation physique.	Pas de changement	ALB.